



POLITYKA JAKOŚCI

Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji wdraża i stosuje metody badawcze w zakresie kryminalistyki służące zapobieganiu, wykrywaniu i zwalczaniu przestępczości.

Laboratorium jest cenionym dostawcą usług badawczych i opinii kryminalistycznych gwarantującym kompleksowe wykonywanie badań służących podniesieniu bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Polityką Centralnego Laboratorium Kryminalistycznego jest utrzymywanie świadczonych usług na wysokim poziomie gwarantującym ważne wyniki badań spełniające światowe standardy jakości przy jednoczesnym zapewnieniu bezstronności, poufności i spójności wykonywanych działań na wszystkich poziomach funkcjonowania.

Realizację powyższych zadań umożliwia:

1. Funkcjonujący system zarządzania zgodny z wymaganiami normy EN ISO 9001 i EN ISO/IEC 17025.
2. Prowadzenie badań w sposób efektywny, w oparciu o dobrą praktykę laboratoryjną, zgodnie z udokumentowanymi metodami badawczymi opartymi na najnowszych osiągnięciach nauki i techniki.
3. Utrzymywanie stałej współpracy ze zleceniodawcami w celu zidentyfikowania ich oczekiwań oraz wymagań i dostosowywanie do nich swoich usług.
4. Utrzymywanie stałej współpracy z ośrodkami i jednostkami naukowymi w celu wymiany doświadczeń oraz upowszechniania wyników badań naukowych i prac rozwojowych.
5. Zapewnienie odpowiedniego wyposażenia technicznego oraz infrastruktury pozwalającej na osiąganie wysokiej jakości usług.
6. Wzrost jakości świadczonych usług poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji personelu.
7. Spełnienie wymagań przepisów prawnych oraz zaleceń jednostki akredytującej i certyfikującej.
8. Skuteczne wykorzystanie szans, jakie stwarza środowisko, w którym funkcjonuje Laboratorium.

W celu osiągnięcia powyższych zadań Kierownictwo CLKP zapewnia, że:

- Osobiście uczestniczy w rozwoju systemu zarządzania i dokłada wszelkich starań, aby Polityka oraz wynikające z niej cele były skutecznie realizowane.
- Personel jest odpowiednio wyszkolony, świadomy realizowanych celów badawczych i jakościowych, zna oraz stosuje w codziennej pracy Politykę i zasady zawarte w dokumentach systemowych.
- Personel jest niezależny od jakiegokolwiek działalności i wpływów, które mogłyby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji oraz wpływać na bezstronność związaną z działalnością laboratoryjną.
- Zabiega o unowocześnianie i modernizację bazy lokalowej oraz wyposażenia stosowanego w badaniach.
- Stałej analizie podlega skuteczność funkcjonującego systemu oraz podejmowane są działania doskonalące umożliwiające zarządzanie Laboratorium w sposób gwarantujący nieustanne podnoszenie jakości świadczonych usług.

**Dyrektor
Centralnego Laboratorium Kryminalistycznego
Policji**

insp. dr Aneta Pawlińska