

CENTRALNE LABORATORIUM KRYMINALISTYCZNE POLICJI

<http://clkp.policja.pl/clk/system-jakosci/polityka-jakosci/66054,Polityka-Jakosci.html>
2018-06-20, 11:36

POLITYKA JAKOŚCI



CENTRALNE LABORATORIUM KRYMINALISTYCZNE POLICJI INSTYTUT BADAWCZY

Misja

Opracowywanie, wdrażanie oraz optymalizowanie metod badawczych w zakresie kryminalistyki służących zapobieganiu, wykrywaniu i zwalczaniu przestępczości.

Wizja

Wiodący dostawca usług badawczych i opinii kryminalistycznych gwarantujący kompleksowe wykonywanie badań służących podniesieniu bezpieczeństwa i porządku publicznego. Lider polskiej kryminalistyki zorientowany na praktyczne i racjonalizatorskie wykorzystanie prac badawczo-rozwojowych na użytek postępowań prowadzonych przez organy ścigania i wymiar sprawiedliwości.

Polityka jakości

Polityką Instytutu jest utrzymywanie świadczonych usług na wysokim poziomie gwarantującym międzynarodajne, rzetelne i użyteczne wyniki wykonywanych badań spełniające światowe standardy jakości.

Realizację powyższych zadań umożliwiają:

1. Funkcjonujący system zarządzania zgodny z wymaganiami normy EN ISO 9001 i EN ISO/IEC 17025.
2. Prowadzenie badań w sposób efektywny, w oparciu o dobrą praktykę profesjonalną, zgodnie z udokumentowanymi metodami badawczymi opartymi na najnowszych osiągnięciach nauki i techniki.
3. Utrzymywanie stałej współpracy ze zleceniodawcami w celu zidentyfikowania ich oczekiwań oraz wymagań i dostosowywanie do nich swoich usług.
4. Zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności wykonywanych działań na wszystkich poziomach funkcjonowania.
5. Utrzymywanie stałej współpracy z ośrodkami i jednostkami naukowymi w celu wymiany doświadczeń oraz upowszechniania wyników badań naukowych i prac rozwojowych.
6. Zapewnienie odpowiedniego wyposażenia technicznego oraz infrastruktury pozwalającej na osiągnięcie wysokiej jakości usług.
7. Wzrost jakości świadczonych usług poprzez podnoszenie kwalifikacji personelu.
8. Spełnienie wymagań przepisów prawnych oraz zaleceń jednostki akredytującej i certyfikującej.
9. Skuteczne wykorzystanie szans, jakie stwarza Europejska Przestrzeń Badawcza oraz Krajowy Program Badań.

W celu osiągnięcia powyższych zadań Kierownictwo CLKP zapewnia, że:

- osobiście uczestniczy w rozwoju systemu zarządzania i dokłada wszelkich starań, aby Polityka oraz wynikające z niej cele były realizowane,
- personel jest odpowiednio wyszkolony, świadomy realizowanych celów badawczych i jakościowych, zna oraz stosuje w codziennej pracy Politykę i zasady zawarte w dokumentach systemowych,
- prowadzone prace naukowe, badawcze oraz rozwój technologii kryminalistycznych oparte są na stosowanym i doskonałym modelu pracy naukowej,
- personel jest niezależny od jakiegokolwiek działalności i wpływów, które mogłyby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji oraz bezstronności,
- stale analizowana jest skuteczność funkcjonującego systemu oraz podejmowane są działania doskonalące umożliwiające zarządzanie Instytutem w sposób gwarantujący nieustanne podnoszenie jakości świadczonych usług.

Dyrektor
Centralnego Laboratorium Kryminalistycznego Policji
insp. Radosław Juźwiak

Wydanie IV

Warszawa, 24 lipca 2017 roku

PLIKI DO POBRANIA

[Polityka Jakości CLKP 24.07.2017 r.](#) 548.85 KB

Ocena: 0/5 (1)

[Tweetnij](#)